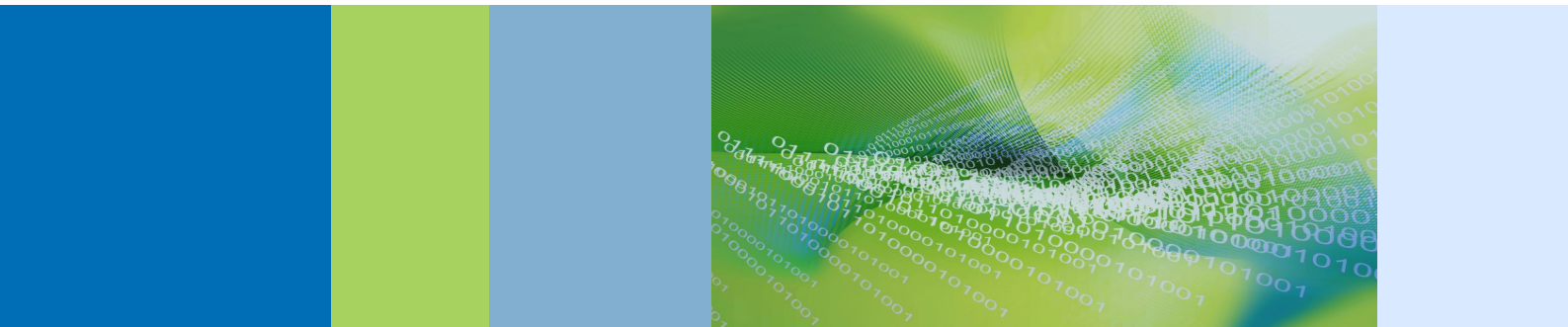




# TeamViewer 7

## Fernsteuerung & Meeting

Kurzanleitung



## 1 Kurzanleitung

Diese Kurzanleitung erläutert Ihnen zwei Funktionen von TeamViewer. Zum einen die Fernsteuerungssitzung und zum anderen die Meeting-Funktion. Beide Funktionen können zur Anwendung kommen, wenn es notwendig ist, dass deron Zugriff auf Ihren Computer benötigt.

Der Unterschied zwischen Fernsteuerungssitzung und Meeting ist, dass deron bei einer Fernsteuerungssitzung vollen Zugriff auf Ihren Computer hat und diesen aus der Ferne steuern kann, wohingegen bei einer Meetingsitzung lediglich der Bildschirm übertragen wird, ohne dass eine externe Steuerung Ihres Computers stattfindet.

Der Kanal von TeamViewer für die Übertragung ist verschlüsselt und folglich ist die Übertragung von Bildschirmhalten sicher. Außerdem besitzt deron eine Lizenz für TeamViewer 7, die die Nutzung des TeamViewer Kundenmoduls von Ihrer Seite aus einschließt.

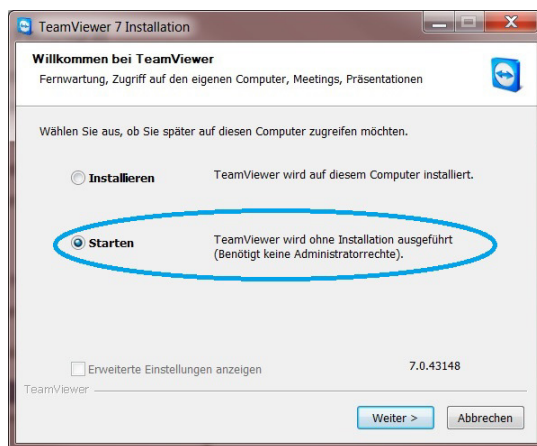
Auf nachfolgenden Seiten finden Sie unter Punkt 2 Informationen darüber, welche Vorbereitungen Sie für eine Fernsteuerungssitzung bzw. eine Meetingsitzung treffen müssen. Punkt 3 erläutert die Funktionen, die Ihnen während einer Fernsteuerungs- bzw. Meetingsitzung zur Verfügung stehen.

## 2 Vorbereitungen

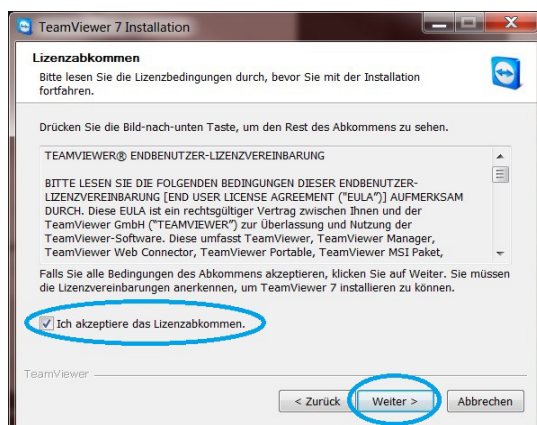
Es ist nicht notwendig, dass Sie die TeamViewer Software auf Ihrem PC installieren. TeamViewer bietet ein kostenloses Kundenmodul namens TeamViewer QuickSupport an, das Sie während der Fernsteuerung nutzen können. Um die Fernsteuerung zu starten sind dennoch ein paar wenige Vorbereitungen zu treffen, die Ihnen nachfolgend erläutert werden.

Sie gelangen zum Download des TeamViewer Kundenmoduls, indem Sie <http://service.deron.de> aufrufen.

Im folgenden Fenster wählen Sie „Starten – TeamViewer wird ohne Installation ausgeführt“ aus und klicken auf „Weiter >“.



Sie fahren fort, indem Sie das Lizenzabkommen akzeptieren, d.h. einen Haken in das Feld „Ich akzeptiere das Lizenzabkommen“ setzen und auf „Weiter >“ klicken. deron ist im Besitz der Lizenz für TeamViewer 7. Sie benötigen keine Lizenz für TeamViewer 7, da Ihre Nutzung von TeamViewer 7 in der Lizenz von deron inbegriffen ist.



Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie „Ja“ klicken, um den Zugriff von TeamViewer auf Ihren Computer zuzulassen. Es öffnet sich das TeamViewer-Kundenmodul, mit Hilfe dessen Sie nun eine Fernsteuerung zulassen können oder an einem Meeting teilnehmen können.

## 2.1 Fernsteuerungssitzung einleiten



Um eine Fernsteuerung zu starten klicken Sie auf das Register „Fernsteuerung“. Sie sehen Ihre ID sowie ein Kennwort. Sie teilen dem zuständigen deron Mitarbeiter die ID und das Kennwort mit. Nach Eingabe der ID und des Kennworts startet die Fernsteuerungssitzung, d.h. der zuständige deron Mitarbeiter kann nun auf Ihren PC zugreifen und ihn aus der Ferne steuern. Auf dem Bildschirm erscheint das TeamViewer-Panel (siehe 3.2).

## 2.2 Teilnahme an einer Meeting-Sitzung

Um eine Meeting-Sitzung zu starten, klicken Sie das rechte Register „Meeting“ an. Sie müssen dort die Meeting-ID sowie Ihren Namen eintragen.



Die Meeting-ID teilt Ihnen der zuständige deron Mitarbeiter mit. Sie geben im obigen Fenster die Meeting-ID und Ihren Namen ein. Nach der Eingabe der Daten klicken Sie auf „An Meeting teilnehmen“. Jetzt sind Sie mit dem PC des zuständigen deron Mitarbeiters verbunden. Auf Ihrem Bildschirm erscheint das TeamViewer-Panel (siehe 3.2).

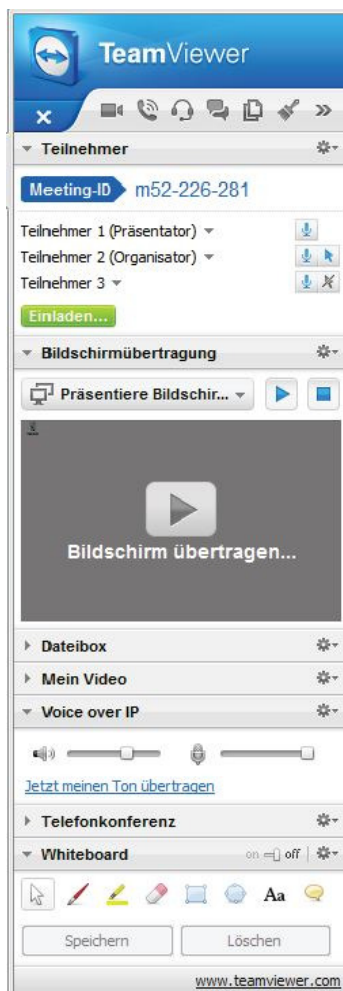
### 3 Während der Verbindung

#### 3.1 Partner-ID

In der Titelleiste, die am oberen Rand Ihres Bildschirms eingeblendet wird, steht der Name bzw. die ID Ihres Partners.



#### 3.2 TeamViewer Panel










Während der Übertragung steht Ihnen das TeamViewer 7 Panel zur Verfügung.

Das Panel hat folgende Eigenschaften:

- Die Ausrichtung des Panels ist frei, d.h. Sie können es so auf Ihrem Bildschirm platzieren, dass es keine für die Fernsteuerung wichtigen Bestandteile des Bildschirms verdeckt
- Einzelne Widgets, z.B. Telefonkonferenz oder Video, können aus dem Panel herausgelöst und individuell auf dem Bildschirm platziert werden
- Mit Klick auf das Symbol  am linken Rand des Panels können Sie das Panel ein- bzw. ausklappen
- Über das Symbol  am linken Rand des Panels können alle Teilnehmer außer dem Präsentator das Meeting-Fenster in Vollbild anzeigen.
- Das Whiteboard bietet Ihnen zahlreiche Funktionen wie Textmarker, Pinsel oder eine Textfeld- und Kommentarfunktion. Diese Funktionen helfen Ihnen dabei, Inhalte graphisch zu verdeutlichen.

Das Panel bietet folgende Optionen für Sie während der Fernsteuerung:

Symbol/Funktion	Beschreibung
 Alle Verbindungen schließen	Schließt alle laufenden Fernsteuerungssitzungen
 Video	Während einer Fernsteuerungssitzung können Sie zusätzlich zur Audioübertragung eine Übertragung per Webcam mit Klick auf das Video-Symbol starten
 Telefonkonferenz	Diese Funktion erlaubt es Ihnen, eine Telefonkonferenz über die bestehende Fernsteuerungssitzung aufzubauen
 Voice over IP	Die Voice over IP (VoIP) Funktion ermöglicht es Ihnen, während der Fernsteuerungssitzung die aktive Internetverbindung zu nutzen, um eine Audioübertragung zu Ihrem Partner zu starten
 Chat	Während einer aktiven Fernsteuerungssitzung können Sie mit Ihrem TeamViewer Partner über einen Chat Nachrichten austauschen, so wie Sie es von anderen Instant Messengern kennen
 Dateibox	Über dieses Widget können die Teilnehmer der Fernsteuerungssitzung direkt Dateien miteinander austauschen.
 Funktionen	Über diese Optionen gelangen Sie zu weiterführenden Optionen hinsichtlich der Fernsteuerungssitzung

### 3.3 Übertragung beenden

Genauso wie bei der Meeting-Funktion beenden Sie die Übertragung, indem Sie die Verbindung kappen und am oberen Rand des Bildschirms in der Symbolleiste das "X" zum Schließen des Fensters anklicken.

## Über deron...

- führendes IT-Beratungs-Unternehmen im Bereich Identity & Access Management
- gegründet 2001 als Spin-Off der Fraunhofer Gesellschaft
- Standorte in Stuttgart, Düsseldorf, Zürich
- über 30 Spezialisten
- Erfahrung aus weit über 100 Projekten
- herstellerunabhängig und objektiv

### **deron services GmbH**

Schelmenwasenstraße 32

70567 Stuttgart

<http://www.deron.de>

### **Vertrieb Baden-Württemberg / Hessen**

Uwe Kreuznacht

Telefon: +49 (0)711 24 88 40-31

E-Mail: [Uwe.Kreuznacht@deron.de](mailto:Uwe.Kreuznacht@deron.de)

### **Vertrieb Bayern / Österreich**

Michael Wendt

Telefon: +49 (0)711 24 88 40-72

E-Mail: [Michael.Wendt@deron.de](mailto:Michael.Wendt@deron.de)

### **Vertrieb Norddeutschland / Benelux**

Oliver Bührmann

Telefon +49 (0)711 24 88 40-36

E-Mail: [Oliver.Buehrmann@deron.de](mailto:Oliver.Buehrmann@deron.de)

### **Vertrieb Schweiz**

Jens Gerboth

Telefon: +41 (0)43 211 26-17

E-Mail: [Jens.Gerboth@deron.ch](mailto:Jens.Gerboth@deron.ch)